

## Unternehmenspolitik

„Kundenorientierung“ - unter diesem Motto liefert die **QUITER Metall- und Armaturenwerk GmbH** Präzisionsteile aus NE-Metallen und Stahl - wobei wir die Technik unserer Kunden mit unserem Know-how gezielt unterstützen. Der effiziente Einsatz von Ressourcen ist dabei Teil dieses Know-hows und Ziel in allen unseren Produktionsprozessen.

Den Erfolg unseres Unternehmens und damit auch die Erhaltung unserer Arbeitsplätze wollen wir gemeinsam durch Beachtung unserer Unternehmensgrundsätze langfristig sichern:

- Wir streben danach, die Erwartungen unserer Kunden jederzeit zu erfüllen und zeitgleich unsere Umweltleistung durch eine kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Managementstrukturen weiter zu verbessern.
- Stete Qualität und Zuverlässigkeit schaffen bei unseren Kunden Vertrauen
- Der Schutz unserer Umwelt und der verantwortungsbewusste Umgang mit Ressourcen ist Voraussetzung für nachhaltig erfolgreiches Wirtschaften
- Wir haben verstanden, dass nur fehlerfreie Lieferungen und Leistungen von unseren Geschäftspartnern akzeptiert werden
- Die Einhaltung der an uns gerichteten bindenden Verpflichtungen ist die Grundlage unseres Handelns
- In der Zusammenarbeit mit Kunden, Lieferanten und anderen Parteien, die an uns interessiert sind, gehen wir stets fair und konstruktiv vor
- Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind verpflichtet, sich an der stetigen Verbesserung unserer Prozesse, Dienstleistungen und Produkte zu beteiligen und Umweltbelastungen bei der täglichen Arbeit so weit wie möglich zu verhindern oder zu reduzieren
- Sollten uns Fehler unterlaufen, setzen wir uns für eine wirksame Lösung des Problems ein. Wir betreiben keine Schuldzuweisungen.
- Wir pflegen ein sozial korrektes und gutes Miteinander. Mitarbeiter dürfen mit ihren Themen zur obersten Leitung kommen.

Diese Grundsätze werden durch konkretere Qualitäts- und Umweltziele sinnvoll ergänzt.

## **Code of Conduct (Verhaltenskodex)**

### 1. Grundverständnis

Das Unternehmen erkennt seine gesellschaftliche und soziale Verantwortung und verpflichtet sich, in allen unternehmerischen Aktivitäten dieser Verantwortung gerecht zu werden.

### 2. Menschenrechte

Das Unternehmen respektiert und unterstützt die Einhaltung international anerkannter Menschenrechte. Das Unternehmen beachtet die Regelungen zum Verbot von Zwangsarbeit und Kinderarbeit.

### 3. Diskriminierungsverbot

Das Unternehmen lehnt im Rahmen der jeweils geltenden Rechte und Gesetze jede Form von Diskriminierung ab. Dies bezieht sich insbesondere auf eine Benachteiligung von Mitarbeitern aufgrund der Rasse, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität.

### 4. Gesundheitsschutz

Das Unternehmen gewährleistet Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz im Rahmen der nationalen Bestimmungen. Das Unternehmen unterstützt eine ständige Weiterentwicklung zur Verbesserung der Arbeitswelt.

### 5. Umweltschutz

Das Unternehmen ist dem Ziel des Schutzes der natürlichen Lebensgrundlagen für die heutige und künftige Generation nachhaltig verpflichtet. Gesetze und Bestimmungen, die zum Schutze der Umwelt erlassen wurden, sind zu beachten.

### 6. Korruptionsverbot

Das Unternehmen lehnt Korruption und Bestechung ab. Im Umgang mit Geschäftspartnern werden die Interessen des Unternehmens und die privaten Interessen von Mitarbeitern auf beiden Seiten strikt voneinander getrennt. Entscheidungen erfolgen frei von sachfremden Erwägungen und persönlichen Interessen.

gez. Rolf Quiter

Geschäftsführung, Drolshagen, 06. November 2017